

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej dostępnej pod adresem **<https://szkolamuzyki-zywiec.pl/>** (dalej: „Strona”).
2. Administratorem danych osobowych jest **Szkoła Muzyki Rozrywkowej w Żywcu Sp. z o.o.**, z siedzibą w Żywcu, ul. Za Wodą 8, 34-300 Żywiec:
NIP: 553 254 12 59
REGON: 368211447
KRS: 0000693748
(dalej: „Administrator”).
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest Szkoła Muzyki Rozrywkowej Sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych na Stronie.

3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- inne dane osobowe podane dobrowolnie w treści wiadomości przesłanej przez użytkownika.

Administrator **nie przetwarza danych szczególnych kategorii** (tzw. danych wrażliwych), o których mowa w art. 9 RODO.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. udzielenia odpowiedzi na zapytania kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej,
2. prowadzenia korespondencji związanej z działalnością szkoły,
3. podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy o świadczenie usług edukacyjnych,
4. realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
5. zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Strony.

5. Podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgody osoby, której dane dotyczą,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędności do podjęcia działań przed zawarciem umowy,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązku prawnego,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na prowadzeniu korespondencji oraz obsłudze Strony.

6. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
2. Niepodanie danych może jednak uniemożliwić:
 - udzielenie odpowiedzi na zapytanie,
 - nawiązanie kontaktu,
 - podjęcie działań związanych z zapisami na zajęcia.

7. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora, w szczególności:
 - dostawcom usług hostingowych,
 - podmiotom świadczącym obsługę IT.
2. Dane są przekazywane wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.
3. Dane osobowe **nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy**.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okresy dostosowane do celu ich przetwarzania:

- **Zapytania i korespondencja:** przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji, a po jej zakończeniu przez okres 1 roku w celu zachowania ciągłości komunikacji.
- **Działania przed zawarciem umowy:** przez czas niezbędny do podjęcia działań związanych z zapisami na zajęcia, a w przypadku nieprzystąpienia do umowy – do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym zebrano dane.
- **Realizacja obowiązków prawnych:** przez okresy wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności przepisami o rachunkowości i prawie podatkowym (zwykle 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego).
- **Ochrona przed roszczeniami:** do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z kontaktu lub podjętych działań (zgodnie z terminami określonymi w Kodeksie cywilnym – standardowo 3 lub 6 lat), co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora.
- **Przetwarzanie na podstawie zgody:** do momentu cofnięcia zgody przez użytkownika, o ile nie zachodzi inna podstawa prawna do ich dalszego przechowywania.

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe **nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji**, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.

11. Formularz kontaktowy

1. Dane przekazywane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przetwarzane wyłącznie w celu obsługi zapytania.

2. Administrator nie wykorzystuje danych do celów marketingowych ani nie prowadzi newslettera.

12. Pliki cookies

1. Strona wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), czyli niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie urządzenia osoby odwiedzającej Stronę .
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w celu:
 - zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Strony,
 - dostosowania zawartości Strony do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z witryny,
 - zbierania anonimowych danych statystycznych, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony (np. poprzez narzędzia takie jak Google Analytics).
3. Strona może stosować dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (usuwane po zamknięciu przeglądarki) oraz „stałe” (przechowywane na urządzeniu przez określony czas lub do ich usunięcia przez użytkownika).
4. Użytkownik może w każdej chwili, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej, określając warunki ich przechowywania lub uzyskiwania dostępu do swojego urządzenia.
5. Administrator informuje, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie lub uniemożliwić jej poprawne wyświetlanie.

13. Media społecznościowe

1. Strona zawiera odnośniki do profili Administratora w serwisach Facebook, Instagram oraz YouTube.
2. W związku z korzystaniem z wtyczek oraz prowadzeniem profili w serwisach **Facebook** oraz **Instagram**, Administrator wraz z **Meta Platforms Ireland Ltd.** (z siedzibą w Irlandii) pełni funkcję **współadministratorów** w zakresie przetwarzania danych na potrzeby statystyk.
3. Współadministrowanie obejmuje zbiorczą analizę danych generowaną przez operatora serwisu (np. statystyki polubień, zasięgów), co pozwala Administratorowi na optymalizację treści na Stronie i profilach społecznościowych.

4. Niezależnie od powyższego, Administrator nie odpowiada za ogólne zasady przetwarzania danych oraz politykę prywatności stosowaną bezpośrednio przez operatorów serwisów społecznościowych wobec ich użytkowników.

5. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych przez poszczególnych operatorów można znaleźć pod poniższymi adresami:

- **Meta (Facebook/Instagram):** <https://www.facebook.com/about/privacy>
- **Google (YouTube):** <https://policies.google.com/privacy>

14. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO.

15. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania na Stronie.